

Przemyśl, den 07.02.2022

Michał Wiktoria Semłacz  
Glazerastraße 10  
37-700 Przemyśl

Jacke.com  
Charlottenstraße 69  
10115 Berlin

Beschwerde über schlechtes Produkt und Service

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 1.01.2022 habe ich eine Jacke auf Ihrer Seite gekauft. Es war eine schwarze Lederjacke in Größe S. Ich habe 25€ bezahlt, plus 3€ als Transport. Ich habe gehört, dass Ihr Geschäft sehr kundenfreundlich ist und das Service ist schnell und hat gute Qualität, aber leider nicht dieses Mal.

Zuerst möchte ich sagen, dass in der E-Mail, dass Sie mir geschickt haben, stand die Information, dass maximal eine Woche die Lieferung der Jacke dauern wird, aber ich habe 2 Wochen gewartet- mit keiner E-Mail über die Verspätung. Nichtsdestotrotz war die Größe total anders! Ich wollte "S" bekommen und Sie haben mir die XXL- Größe geschickt! Ich habe diese Situation erstes Mal in meinem Leben gesehen.

Ich bin auch besorgt um die Farbe. Sie sollte schwarz sein, aber leider ist sie weiß. Ich war sehr an schwarz interessiert, weil der Schmutz kaum sichtbar ist. Ich habe jederzeit eine Möglichkeit, ein Foto der Jacke per E-Mail zu schicken und meine Worte zu bestätigen.

Abschließend möchte ich Ihnen mitteilen, dass ich mit dem Service sehr unzufrieden bin, weil die Information auf der Internetseite nicht der Realität entspricht.  
Aus diesem Grund würde ich um Auswechseln des Produktes oder eine Rückerstattung bitten.

Mit freundlichen Grüßen

*xyz*