

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits telefonisch besprochen, möchte ich Ihnen hiermit schriftlich meine Reklamation mitteilen. Ich möchte einen schlechten Einkauf der elektrischen Zahnbürste melden. Ich habe das früher telefonisch gemacht, aber es wurde mir gesagt, dass ich es per E-Mail machen muss.

Ich habe am 5.02.2022 dieses Gerät in Ihrem Online- Geschäft gekauft. Obwohl ich meine Zahnbürste lade, funktioniert sie nicht. Es wird gezeigt, dass die Zahnbürste geladen ist, aber nach dem Drücken der Taste funktioniert sie nicht. Außerdem ist die Farbe der Zahnbürste anders als ich wollte - ich habe die rote bestellt und die blaue kam. Auch die Wartezeit auf den Versand war unvorstellbar lang. Der Kurier hat mir das Packet nach 14 Tagen geliefert, obwohl Ihre Firma versichert, die Zahnbürste innerhalb von maximal 7 Tagen zu liefern.

Ich bin unzufrieden, weil ich viel für Lieferungskosten zahlen musste und im Gegensatz zur Ihrer Internetseite, ist dieses Gerät keine neue Generation und funktioniert nicht, wie es auf Ihrer Seite beschrieben wurde. Zusammenfassend ist das Gerät kaputt. Ich bin die feste Kundin Ihres Internet- Geschäftes und das ist die erste Situation, wenn etwas nicht funktioniert, also hoffe ich, dass Sie diese Situation wiedergutmachen.

Aus diesem Grund bitte ich Sie darum, dass Sie mir das Geld zurückerstatten oder das Gerät reparieren? Ich wäre Ihnen für eine schnellstmögliche Antwort sehr dankbar.

Mit freundlichen Grüßen

XYZ