

C. Sie haben eine Jacke im Internetgeschäft bestellt. Als die Jacke geliefert wurde, stellten Sie fest, dass sie ganz anders ist, als Sie erwartet haben. Schreiben Sie die Reklamation an das Internetgeschäft.

Betreff: Reklamation der Jacke

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am 17. Februar 2022 habe ich auf Ihrer Internetseite eine Jacke bestellt. Auf Ihrer Website wurde das Produkt so beschrieben: eine schöne Jacke aus Leder, die sehr dauerhaft ist und zu allem gut passt. Leider entspricht das Produkt nicht der Beschreibung im Internet. Ich habe die Jacke in der erheblich kleineren Größe bekommen als ich bestellt habe. Außerdem sieht der Stoff ganz anders auf den Fotos aus, in Wirklichkeit ist er von sehr schlechter Qualität. Auch die Beschreibung auf der Online-Seite enthielt diese Informationen nicht. Zusätzlich war das Packet mit der Jacke sehr elend eingepackt und als ich es ausgepackt habe, hat die Kleidung sehr gestunken. Ein Tag nach dem Einkauf der Jacke habe ich einen Hautausschlag bekommen. Der Hautarzt hat mir gesagt, dass der Grund des Hautausschlags die Jacke ist, weil sie die reizenden Substanzen enthielt.

Ich bin sehr unzufrieden mit dieser Bestellung, infolgedessen bitte ich Sie um eine Rückerstattung der Kosten. Ich hoffe, dass Sie meine Reklamation berücksichtigen können.

Hochachtungsvoll

xyz

Julia Bilińska

Julia Bąk

P.Pencak