

Reklamation – Hotel-Horror

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe mit meiner Familie eine Reise nach Ägypten gebucht. Wir, d.h. meine ganze Familie hatte verschiedene Probleme. Das größte Problem war der Zustand der Zimmer.

Unserer Raum war schmutzig, nicht aufgeräumt und wir haben in der Ecke sehr viele Spinnen gefunden. Das Essen und die Getränke waren sowohl nicht frisch als auch kalt. Ein Familienmitglied hat sich an verdorbenem Fisch vergiftet und wir mussten das Krankenhaus sehr weit vom Hotel besuchen. Überdies hat sich die ganze Familie nicht sicher in dem Hotelbereich gefühlt und es war problematisch für kleine Kinder, beispielsweise die Leibwächter sind allen Pflichten nicht nachgekommen. Eines Tages wurde fast ein Kind entführt - das war ein Horror und wir haben uns für unser Leben gefürchtet. Es gab auch Probleme mit der Beleuchtung des Hotelgebietes besonders in der Nacht- wir sind ein paar Male ins Hotel sehr spät zurückgekommen und wir haben Schwierigkeiten unseren Raum zu finden.

Attraktionen des Hotels haben auch viel zu wünschen übrig gelassen - sehr viele von ihnen waren unerreichbar und ihr Standort war schwierig zu finden.

Da wir schon einmal reklamiert haben und wir haben nicht die Kosten der Reise zurückbekommen, reklamieren wir daher unseren Aufenthalt in Ihrem Hotel noch einmal mit mehreren Einzelheiten.

Bitte teilen Sie uns mit, wann wir mit Ihrer Antwort rechnen können.

Mit freundlichen Grüßen

xyz