

A. Sie haben in einem Reisebüro eine Reise ins Ausland gebucht. Die Unterbringung und der Aufenthalt in dem Hotel waren für Sie und Ihre Familie der reine Horror. Sie schreiben nun den Beschwerdebrief an den Reiseveranstalter. (**Kacper, Ola, Kornelia**)

B. Sie haben in einem Internetgeschäft ein elektronisches Gerät gekauft. Nachdem Sie die bestellte Ware erhalten hatten, stellten sie fest, dass das Gerät nicht richtig funktioniert. Sie schreiben nun die Reklamation. (**Maria, Amanda, Wiktoria Z.**)

C. Sie haben eine Jacke im Internetgeschäft bestellt. Als die Jacke geliefert wurde, stellten Sie fest, dass sie ganz anders ist, als Sie erwartet haben. Schreiben Sie die Reklamation an das Internetgeschäft. (**Julia, Julia, Paweł**)

Michał, Staszek, Wiktoria S.

D. Sie haben an einem zweiwöchigen Sprachkurs in einem deutschsprachigen Land teilgenommen. Leider war der Kurs von schlechter Qualität und entsprach Ihren Anforderungen nicht. Im Endeffekt haben Sie nichts gelernt. Sie schreiben nun einen Beschwerdebrief an die Sprachschule.

